

تحلیل نتایج نظرسنجی از اعضا در خصوص عملکرد انجمن آموزش مهندسی ایران در سال ۱۳۹۹

نظرسنجی و گرفتن بازخورد از ذینفعان در هر سازمان، از حلقه‌های بسیار حیاتی در استقرار و پیاده سازی برنامه‌های راهبردیست. به طوریکه بدون نقد و ارزیابی عملکرد و بدون شناسایی چالش‌ها و نقاط شکست و متعاقب آن بدون ارائه سیاست‌های بهبود، اساساً برنامه ریزی راهبردی ناقص و ناکام خواهد ماند. برای تحقق این امر مهم، انجمن آموزش مهندسی ایران نسبت به سنجش میزان رضایت اعضا از عملکرد انجمن در سال ۱۳۹۹ اقدام نمود تا با بهره گیری از نتایج آن بتواند در صورت لزوم، هم برنامه راهبردی و هم برنامه‌های اقدام خود را بازبینی و مورد تجدید نظر قرار دهد و میزان انحراف از اهداف انجمن را به حداقل کاهش داده و با بیشترین کارایی و اثر بخشی، مأموریت‌های انجمن در سال ۱۴۰۰ را محقق نماید. با توجه به گزارش این نظرسنجی که به تفصیل در اختیار همکاران عزیز قرار خواهد گرفت، نکات زیادی جلب توجه می کند که به مختصری از آن‌ها اشاره می شود:

- ۱- تعداد زیادی از اعضای انجمن (۱۴۰ نفر) که در نظرسنجی مشارکت نمودند، علاوه بر پاسخ به سوال‌های تستی، به سوال‌های تشریحی که شامل اعلام نقاط قوت و ضعف انجمن و پیشنهاد برای بهبود عملکرد انجمن بوده است نیز با تأمل و دقت پاسخ داده اند که نشان دهنده اهمیت دادن همکاران به مشارکت در این نظرسنجی و احساس مسئولیت و تلاش برای بهبود فعالیت‌های انجمن می باشد.
- ۲- یکی از شاخص‌های حکمرانی خوب، شفافیت و چرخش اطلاعات در جامعه ذینفعان است. نتایج نظرسنجی نشان می دهد که کیفیت اطلاع رسانی از تصمیمات ارکان مختلف انجمن، بیشترین رضایت را به خود اختصاص داده است. با توجه به به‌روزرسانی منظم سایت، اطلاع رسانی در صفحات اجتماعی و همچنین خبرنامه انجمن به عنوان بسترهای مناسب برای اطلاع رسانی و چرخش اطلاعات، رشد قابل توجه این شاخص نسبت به سال قبل، قابل انتظار بوده است.
- ۳- یکی از مواد مندرج در برنامه راهبردی انجمن، تولید محتوا با ارائه سخنرانی‌ها و کارگاه‌های علمی و دامن زدن به جلسات بحث و گفت‌وگوست. این اقدامات می تواند در جهت دانش افزایی اعضا و ارتقای دانش حرفه ای علاقه مندان تأثیر بسزایی داشته باشد. خوشبختانه در مقایسه این شاخص با سال قبل، شاهد هستیم که در نتایج رضایت سنجی، این محور با استقبال نسبتاً خوبی مواجه شده است و تا حدی به انتظارات ذی نفعان پاسخ داده شده است. هر چند که تا قله تعالی لازم است راه زیادی پیموده شود، به طوریکه همکاران در بخش پیشنهادات، اشارات بسیار مفیدی ارائه نموده اند که یقیناً هیأت مدیره محترم، توجه کافی مبذول خواهد نمود.
- ۴- یکی از نیازهای هر انجمنی ضرورت دیده شدن و رویت پذیریت. همچنین رصد آخرین تحولات ملی و جهانی در حوزه آموزش مهندسی نیز یکی از وظایف راهبردی انجمن به شمار می آید. انجمن تلاش کرده است تا با تنظیم و انتشار منظم ماهانه خبرنامه نسبت به این امر مهم اقدام نماید. شاخص بالای ۸۵ درصد در این زمینه و رشد قابل توجه نسبت به مقدار آن در سال قبل، از موفقیت نسبی این اقدام حکایت می کند.
- ۵- برگزاری کنفرانس‌های علمی یکی از مهمترین ابزارهای انجمن‌های علمی در تولید و انتشار دانش و ارائه خدمت به ذینفعان است. کنفرانس‌های دو سالانه انجمن که به صورت چرخشی در دانشگاه‌های مختلف تهران و شهرستان‌های دیگر برگزار می شود و نشست‌های موردی در فواصل بین این کنفرانس‌ها، زیر ساختی اساسی است برای حضور اعضای هیأت علمی، اندیشمندان و پژوهشگران و متخصصان صنعت و دانشگاه و دولت برای بیان یافته‌های علمی و به اشتراک گذاشتن دستاوردهای پژوهشی که یقیناً در ارتقای کیفیت آموزش مهندسی تأثیر چشمگیری به ارمغان خواهد آورد. با این حال، تعدادی از اعضای محترم، پیشنهاد داده اند که کمیت و کیفیت کنفرانس‌های انجمن ارتقا یابد.

۶- یکی از نهادهای پشتیبان هر انجمنی دبیرخانه انجمن هاست که مسئولیت هماهنگی و تنظیم جلسات، آماده سازی دستور و تدوین صورت جلسات، فراهم نمودن محل و مقدمات برگزاری رویدادها، سخنرانی‌ها، کارگاه‌ها، انجام مکاتبات، پیگیری اقدام برای اجرای مصوبات و موارد متعدد دیگریست که می‌توان گفت موفقیت انجمن‌ها به میزان بالایی مرهون برخورداری از دبیرخانه فعال با کارشناسانی زبده و با انگیزه و حرفه‌ای و آشنا به امور انجمن می‌باشد. میزان رضایت بالا از دبیرخانه انجمن، از تلاش بی‌وقفه همکاران دبیرخانه انجمن، حکایت می‌کند.

۷- در انتهای نظرسنجی، اعضای محترم، عملکرد انجمن را بالای هشتاد درصد مطابق با انتظارات خود قلمداد کرده‌اند که از موفقیت نسبی انجمن در عمل به برنامه راهبردی حکایت می‌کند. ولی در هر حال به منظور بهبود شاخص موفقیت، همکاران محترم ارزیابی خود را از نقاط قوت و ضعف انجمن بیان داشته و پیشنهادات خود را برای پر کردن شکاف بین وضعیت موجود و مطلوب ارائه نموده‌اند. یقیناً مجموعه این پیشنهادات سرمایه ارزشمندی برای هیأت مدیره و سایر ارکان انجمن خواهد بود تا با اطمینان و سرعت بیشتری در مسیر تعالی حرکت نمایند. برخی از این موارد در ادامه به استحضار همکاران می‌رسد:

- در نقاط قوت می‌توان به نظم، انسجام در تشکیل جلسات و تلاش برای پیگیری مصوبات اشاره داشت. همچنین جایگاه رئیس و اعضای هیأت مدیره در جامعه علمی و وقت‌گذاری و توانمندی آن‌ها از دیگر نقاط قوت مورد اشاره بوده است. دبیرخانه فعال و مدیریت اجرایی پر تلاش و آشنا به امور نیز از دیگر نقاط قوت به حساب آمده است.

- در نقاط ضعف نیز به موارد مهمی اشاره شده است که از آن جمله می‌توان به ضعف در اثربخشی بر نهادهای سیاست‌گذار، قانون‌گذار و تصمیم‌گیر اشاره نمود. همانگونه که در برنامه راهبردی انجمن قید شده است، یکی از مأموریت‌های انجمن، عمل اجتماعی است، یعنی بعد از تولید محتوا به منظور ارتقای کیفیت آموزش مهندسی، این محتوا لازم است در قالب سیاست‌ها، راهبردها و راهکارهای عملی به تصمیم‌گیران منتقل شود تا منجر به نتیجه شود. بنابراین باید این نقطه ضعف را پذیرفت و برای رفع آن چاره‌اندیشی نمود. از دیگر نقاط ضعف، کمبود منابع مالی است که لازم است انجمن در رفع این نقیصه به فکر تدارک منابع مالی پایدار باشد که یکی از چالش‌های مهم همه انجمن‌های علمی است. همچنین به محدودیت ارتباطات اعضا و ضعف مشارکت آن‌ها در برنامه‌های انجمن اشاره شده است که چاره‌جویی در دستور کار انجمن قرار خواهد گرفت.

- بعد از بیان نقاط قوت و ضعف، همکاران محترم پیشنهادات خود را برای بهبود عملکرد انجمن ارائه نموده‌اند که به دلیل تعدد آن‌ها صرفاً به تعداد محدود و به طور خلاصه شده اشاره می‌شود از جمله: جذب اعضای جدید از بین افراد جوان و سخت‌کوش، ارائه خدمات متناسب با نوع عضویت به اعضا، همکاری بیشتر با سایر انجمن‌های علمی و تشکیل شبکه‌های همکاری با دانشگاه‌ها و مراکز علمی، ارتباط بیشتر انجمن با بازار کار و انعکاس نیازها و انتظارات آن‌ها به دانشکده‌های مهندسی، توسعه ارتباط و همکاری با صنعت، گسترش شاخه‌ها در دانشگاه‌ها، برگزاری بیشتر کارگاه‌ها و سخنرانی‌ها، تبلیغات بیشتر انجمن در مجامع مهندسی و فنی کشور و تلاش برای اثر بخشی فعالیت‌ها و اجرای برنامه‌های عملی نشده و

در خاتمه، هیأت مدیره انجمن لازم می‌داند از همه اعضای محترمی که با تکمیل پرسشنامه، مشارکتی فعال در نقد و ارزیابی فعالیت‌ها و در نهایت ارائه پیشنهادات سازنده داشته‌اند، صمیمانه تشکر و قدردانی نماید. همچنین لازم است از دبیرخانه انجمن که انجام نظرسنجی و دسته‌بندی نظرات را با دقت نظر انجام داده است و از استاد گرامی جناب آقای دکتر توفیقی عضو محترم کمیته برنامه‌ریزی و پایش دستاوردهای انجمن که با تدقیق و نکته‌بینی، خلاصه‌ای تحلیلی از نظرات را در این مستند تدوین نموده‌اند، تشکر و تقدیر شود.